

МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ

«Вектор добровольчества – от поддержки к сотрудничеству»

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

**по результатам работы с итоговой анкетой «ВЫХОД»
участников Проекта, прошедших дистанционное обучение на курсе 1.3.
«Инновационные технологии и организационные механизмы внедрения
добровольческих социальных услуг в СО НКО и
государственных/муниципальных учреждениях социального
обслуживания населения – что должны знать и уметь организаторы и
координаторы»**

Санкт-Петербург

2019г.

1. Информационная база исследования

Опрос проводился в период с 30 апреля – по 21 мая 2019 года.

Цель опроса: выявить уровень знаний и компетенций в области инновационных технологий и организационных механизмов внедрения добровольческих социальных услуг в СО НКО и государственных/муниципальных учреждениях социального обслуживания населения у участников Проекта по итогам прохождения курса 1.3.

Задачи опроса:

1. Определить степень приобретения знаний в области инновационных технологий внедрения дополнительных добровольческих социальных услуг в государственных/муниципальных учреждениях социального обслуживания населения, в т.ч., с участием СО НКО;
2. Выяснить готовность и возможности организации/учреждения внедрять новые технологии и на практике создать систему предоставления дополнительных добровольческих социальных услуг гражданам;
3. Проанализировать готовность организаций/учреждений использовать предложенные пути и способы для практического развития новых добровольческих социальных услуг гражданам на базе государственных/муниципальных учреждений социального обслуживания населения;
4. Определить степень удовлетворённости процессом обучения на курсе 1.3.

Метод проведения опроса:

Заполнение участниками электронной формы анкеты «ВЫХОД».

Участники опроса:

Общее количество организаций, принявших участие в опросе – 39, из которых:

- 30 государственные/муниципальные учреждения;
- 9 социально ориентированные некоммерческие организации.

При этом:

15 респондента являются ответственными представителями организации (из числа руководства);

21 являются участниками (специалистами организации);

3 - добровольцами (волонтёрами) организации.

2. Основные результаты исследования

- Подавляющее большинство респондентов приобрели полезные знания в области инновационных технологий внедрения дополнительных добровольческих социальных услуг в государственных/муниципальных учреждениях социального обслуживания населения, в т.ч., с участием СО НКО.
- Подавляющее число респондентов приобрели знания и планируют использование в практике деятельности организационные методы и механизмы внедрения дополнительных добровольческих социальных услуг в государственных/муниципальных учреждениях социального обслуживания населения, в т.ч., с участием СО НКО.
- Большинство респондентов отметили, что их организация/учреждение готова/готово внедрять новые технологии и на практике создать систему предоставления дополнительных добровольческих социальных услуг гражданам.
- Больше половины опрошенных увидели пути и способы для практического развития новых добровольческих социальных услуг гражданам на базе государственных/муниципальных учреждений социального обслуживания населения.
- Абсолютное большинство респондентов заинтересованы далее «расти», как специалисты в области организации добровольческой деятельности.

Мотивация слушателей курса

- 36 слушателей отмечают, что прошли обучение до конца, выполнили Итоговую практическую работу «ТОЧКИ РОСТА» (часть 1 и 2) и разработали «План действий по внедрению технологий для развития дополнительных добровольческих социальных услуг в учреждении».
- Подавляющее большинство респондентов говорят, что личные ожидания от обучающего курса более чем оправдались.

Курс 1.3. «Инновационные технологии и организационные механизмы внедрения добровольческих социальных услуг в СО НКО и государственных/муниципальных учреждениях социального обслуживания населения – что должны знать и уметь организаторы и координаторы"/ 4 тематических модуля/.

Участникам проекта предлагалось оценить степень знакомства с инновационными технологиями внедрения дополнительных добровольческих социальных услуг в государственных/муниципальных учреждениях социального обслуживания населения, в т.ч., с участием СО НКО. Подавляющее большинство, в количестве 29 респондентов, отметили, что полезные знания приобретены, а оставшиеся 10 указали, что частично ознакомились с правовым полем и примерами.

На вопрос «Приобрели ли Вы знания и планируете ли использование в практике деятельности организационные методы и механизмы внедрения дополнительных добровольческих социальных услуг в государственных/муниципальных учреждениях социального обслуживания населения, в т.ч., с участием СО НКО?» подавляющее большинство отметили, что приобретены знания, которые могут использоваться на практике (Рис.1).



Рисунок 1- Приобретение знаний и их использование на практике

11 респондентов готовы внедрять новые технологии и на практике создать систему предоставления дополнительных добровольческих социальных услуг гражданам, имея уже разработанный внедренческий план. Остальные респонденты готовы в разной степени, что наглядно иллюстрирует Рис.2.

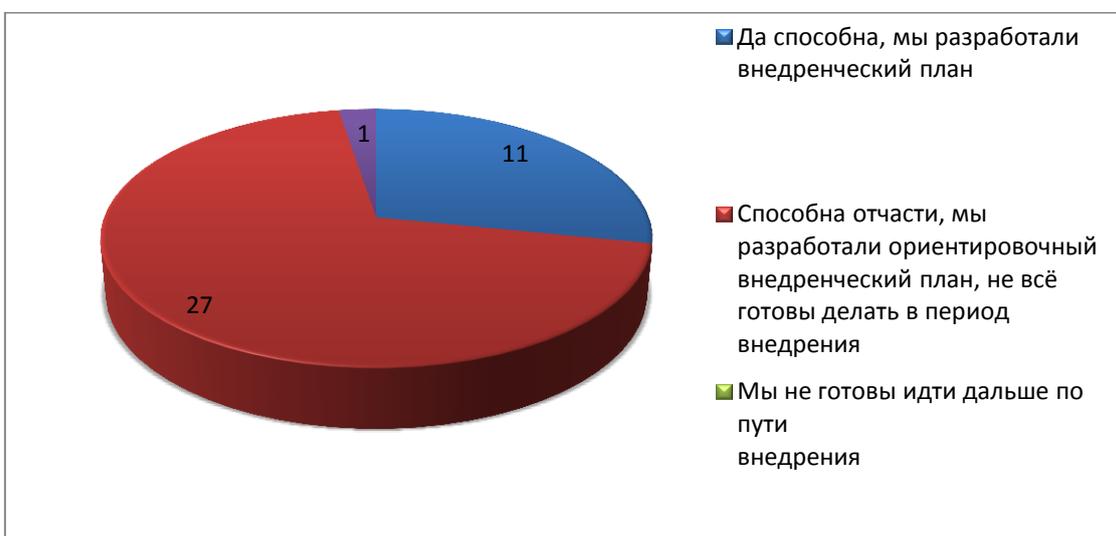


Рисунок 2- Готовность к внедрению новых технологий

25 опрошенных респондентов увидели пути и способы для практического развития новых добровольческих социальных услуг гражданам на базе государственных/муниципальных учреждений социального обслуживания населения, оставшиеся 14 их тоже увидели, однако согласны отчасти.

Мотивация слушателя курса

Подавляющее число респондентов, в количестве 36, прошли обучение в ходе курса 1.3. до конца, выполнили Итоговую практическую работу «ТОЧКИ РОСТА» (часть 1 и 2) и разработали «План действий по внедрению технологий для развития дополнительных добровольческих социальных услуг в учреждении». 3 респондента находятся сейчас в процессе разработки внедренческого плана, а тех, кто отказался от вышеперечисленного не оказалось вовсе.

Отвечая на вопрос о личных ожиданиях от обучающего курса, респонденты отмечают, что в основном их ожидания оправдались полностью, это можно увидеть на рис.3. Это соответствует полученным данным из анкеты «ВХОД», где слушатели курса отмечали высокие ожидания от обучающего процесса.

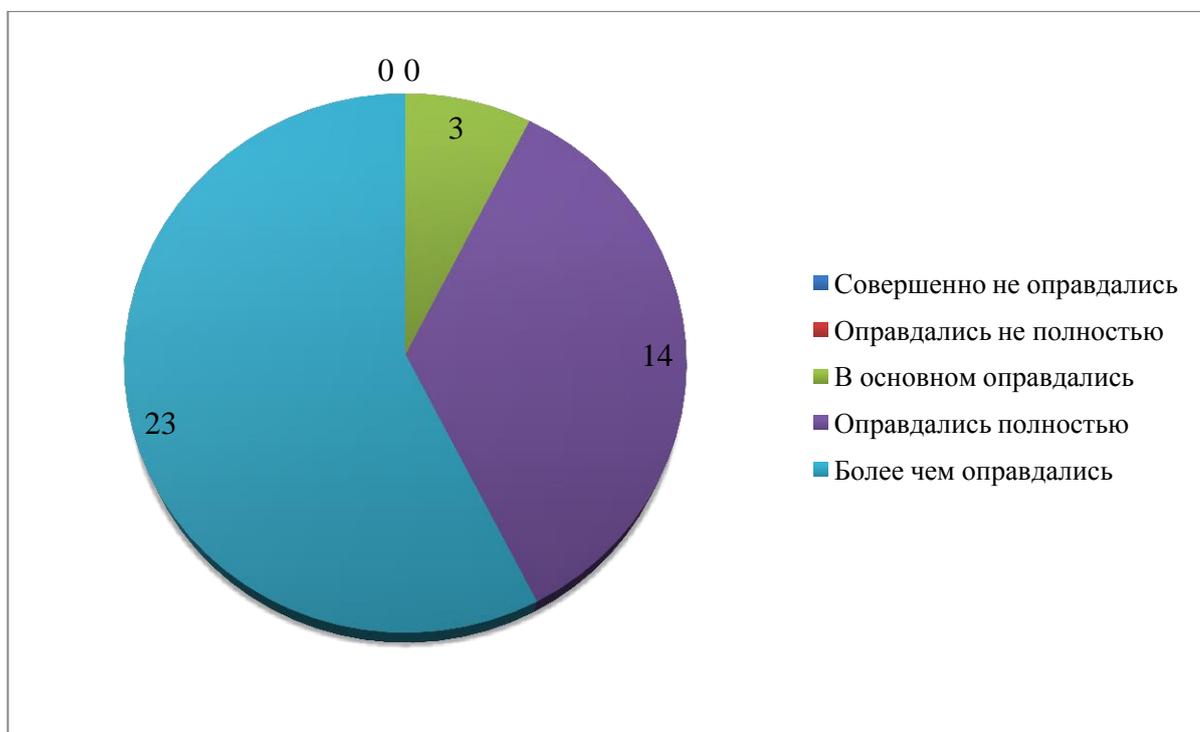


Рисунок 3 - Личные ожидания участников курса от обучения